

Wat we afspreken.

Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van WAINEMAN door een bedrijf. Versie 2026-10-13.1; deze versie vervangt die van 2026-10-13. Je kunt deze tekst ook als pdf opslaan. Deze versie geldt vanaf 13 oktober 2026 voor wie vanaf die dag akkoord gaat. Ging je al akkoord met een eerdere versie, dan geldt deze versie voor jou vanaf de ingangsdatum die we je per mail hebben laten weten, minstens dertig dagen na die mail (artikel 21).

ARTIKEL 1.

Wie wij zijn

1.1 WAINEMAN is een handelsnaam van Handelsonderneming NVDV, een eenmanszaak, gevestigd aan de Saksenweimarlaan 31, 4818 LA Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91920906, vestigingsnummer 000057574375, btw-identificatienummer NL004925236B09.

1.2 Je bereikt ons via info@waineman.com of via het contactformulier. Is telefonisch contact nodig, vraag daar dan om in je mail; dan bellen we je terug.

1.3 In deze voorwaarden betekent:

WAINEMAN, wij, we, ons: Handelsonderneming NVDV, handelend onder de naam WAINEMAN, en wie haar opvolgt zoals bedoeld in artikel 20;

klant, jij, je: het bedrijf dat een account aanmaakt, een abonnement afsluit of op een andere manier een overeenkomst met WAINEMAN sluit. Handelt iemand namens dat bedrijf, dan is het bedrijf de klant en niet die persoon;

zaak: één vestiging van de klant waarvoor in WAINEMAN een omgeving is aangemaakt;

gast: een bezoeker van jouw zaak die de digitale sommelier gebruikt via de gastweergave;

medewerker: iemand die voor jouw zaak werkt, zoals je bediening;

dienst: alles wat WAINEMAN levert, zoals omschreven in artikel 4;

gastweergave: de pagina van jouw zaak waarop gasten advies vragen, te openen via een QR-kaartje of een link;

beheeromgeving: de afgeschermdde omgeving waarin jij je zaak, je kaart en je instellingen beheert;

kaart: je wijnkaart en je menukaart. Onder je wijnkaart vallen ook de andere dranken die je daarop zet, zoals alcoholvrije;

toegangscode: de code waarmee jij, en de medewerkers aan wie je hem geeft, toegang krijgen tot de beheeromgeving;

abbonement: de betaalde overeenkomst voor het gebruik van de dienst voor één zaak;

proefgebruik: gebruik van de dienst zonder lopend abonnement, zoals omschreven in artikel 6;

privacyverklaring: de privacyverklaring van WAINEMAN op waineman.com, zoals die op dat moment geldt;

schriftelijk: op papier of per e-mail.

ARTIKEL 2.

Voor wie deze voorwaarden gelden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van WAINEMAN en voor elke overeenkomst met WAINEMAN, dus voor het proefgebruik en voor elk abonnement.

2.2 WAINEMAN is uitsluitend bedoeld voor bedrijven: restaurants, hotels en andere horeca. Je gebruikt WAINEMAN in de uitoefening van je beroep of bedrijf en niet als consument. Wie namens een bedrijf akkoord gaat, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

2.3 WAINEMAN is beschikbaar voor zaken die in Nederland of België zijn gevestigd. Voor een zaak in België heb je een geldig Belgisch btw-nummer nodig (artikel 9.1).

2.4 Gasten sluiten geen overeenkomst met WAINEMAN, gaan nergens mee akkoord en betalen ons niets. Deze voorwaarden regelen de verhouding tussen jou en ons.

2.5 Leggen we met jou schriftelijk aanvullende afspraken vast, bijvoorbeeld voor meerdere zaken, dan gelden die naast deze voorwaarden. Spreken ze deze voorwaarden tegen, dan gaan de aanvullende afspraken voor, maar alleen op het punt waarover ze gaan.

2.6 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de klant wijzen we uitdrukkelijk van de hand. Ze gelden niet, ook niet als je ernaar verwijst.

2.7 Is een bepaling in deze voorwaarden nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

ARTIKEL 3.

Hoe de overeenkomst tot stand komt

3.1 Je maakt een account aan door je e-mailadres te bevestigen met een code die we je mailen. Voordat je die code aanvraagt, ga je akkoord met deze voorwaarden en bevestig je dat je de privacyverklaring hebt gelezen. We leggen vast met welke versie van de voorwaarden je akkoord ging en wanneer.

3.2 Je kunt deze voorwaarden vóór je akkoord lezen en opslaan: als webpagina en als pdf. Elke versie heeft een datum, zodat je altijd kunt terugvinden waarmee je instemde.

3.3 Met het bevestigen van je e-mailadres ontstaat een overeenkomst voor het proefgebruik (artikel 6).

3.4 Wil je een abonnement, dan vraag je de prijs bij ons aan, vanuit je beheeromgeving of via het contactformulier. We spreken de prijs met je af en bevestigen die per mail voordat je abonnement ingaat (artikel 9.1). Je betaalt via

onze betaaldienstverlener Stripe. De overeenkomst voor het abonnement komt tot stand zodra de eerste betaling is geslaagd.

3.5 Richten wij je zaak op jouw verzoek voor je in, dan sturen we je deze voorwaarden als pdf per mail voordat we beginnen, en gelden ze vanaf dat moment. De eerste keer dat je inlogt in je beheeromgeving, kun je ze daar lezen en als pdf opslaan, en bevestig je je akkoord. We leggen vast met welke versie je akkoord ging en wanneer. Tot dat moment kunnen je gasten je zaak niet gebruiken.

3.6 De overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten. De beheeromgeving is in het Nederlands, en ondersteuning krijg je in het Nederlands of het Engels. Artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing, voor zover de wet dat toestaat.

ARTIKEL 4.

Wat WAINEMAN levert

4.1 WAINEMAN is een digitale sommelier. Een gast die het QR-kaartje op tafel scant of de gastweergave van jouw zaak opent, kan een vraag stellen en krijgt advies over wat hij kan drinken.

4.2 Het advies noemt uitsluitend dranken die op je gepubliceerde wijnkaart staan, met de prijzen die jij hebt opgegeven. Dranken die jij als niet beschikbaar hebt gemarkeerd, worden niet aangeraden.

4.3 Bij een abonnement horen:

- hulp bij het inrichten van je zaak en bij het controleren van je kaart, als je daarom vraagt;

- het uitlezen van je kaart uit de bestanden of tekst die je aanlevert;

- een beheeromgeving waarin je je kaart controleert, aanpast en publiceert; de gastweergave;

- een eerste set van 50 QR-kaartjes voor op tafel, zonder extra kosten, die van jou worden (artikel 12);

inzicht in hoe vaak, wanneer en waarbij om advies wordt gevraagd;
de updates die wij voor iedereen uitbrengen;
ondersteuning per e-mail.

4.4 WAINEMAN rekent geen commissie over je omzet en rangschikt dranken niet op marge. We beloven of garanderen geen hogere omzet, hogere verkoop of hogere besteding per gast. Voorbeelden en resultaten van andere zaken of van vergelijkbare diensten die we noemen, zijn geen toezegging voor jouw zaak.

4.5 We tonen je gasten geen advertenties en geen links om dranken elders te kopen, tenzij we dat vooraf schriftelijk met jou hebben afgesproken.

4.6 Je gasten kunnen de dienst pas gebruiken als je abonnement loopt, je akkoord met deze voorwaarden is vastgelegd en jij je kaart zelf hebt gepubliceerd.

ARTIKEL 5.

Advies dat door software wordt gemaakt

5.1 Het advies en het uitlezen van je kaart worden gemaakt met software die taal verwerkt, waaronder taalmodellen van externe aanbieders (zie de privacyverklaring). Die software kan zich vergissen: in een beschrijving, in een combinatie met een gerecht, of bij het uitlezen van een naam, jaartal of prijs.

5.2 Het advies is een suggestie aan je gast, geen toezegging van WAINEMAN over smaak, kwaliteit, beschikbaarheid of prijs.

5.3 Een uitgelezen kaart komt eerst in een concept. Jij controleert dat concept en beslist zelf of en wanneer je het publiceert, ook als wij je bij het inrichten helpen. Wat je publiceert, geldt als door jou gecontroleerd.

5.4 WAINEMAN controleert geen leeftijd en schenkt niet. De digitale sommelier is niet bedoeld om je gasten te informeren over allergenen, ingrediënten of gezondheid; die informatie hoort van jou te komen. Jij blijft verantwoordelijk voor wat je schenkt, voor de regels rond alcohol en leeftijd, en voor de informatie die je gasten wettelijk van jou moeten krijgen.

5.5 In de gastweergave staat bij het vraagveld, vóór de eerste vraag van je gast en in de taal waarin de gastweergave wordt getoond, een melding dat hij advies krijgt van WAINEMAN, een AI-sommelier, met een link naar de privacyverklaring. Zo weet je gast dat hij met een AI-systeem praat. Je haalt die melding niet weg en verbergt haar niet.

ARTIKEL 6.

Gratis proefgebruik

6.1 Zonder abonnement kun je je zaak opzetten, je kaart laten uitlezen en de sommelier zelf uitproberen. Je gasten kunnen er in die periode niet bij, en je kunt niet publiceren.

6.2 Het proefgebruik kent grenzen: één keer een wijnkaart laten uitlezen, één keer een menukaart laten uitlezen en tien eigen proefvragen. In je beheeromgeving zie je wat er nog over is. Je kaart met de hand aanpassen kan altijd en telt niet mee.

6.3 Staat vast dat het uitlezen van een kaart is mislukt zonder dat er een kaart uit kwam, dan krijg je die uitlezing terug, één keer per mislukte poging. Levert het uitlezen wel een kaart op, ook als daarna nog iets misgaat, dan is de uitlezing gebruikt.

6.4 Deze grenzen gelden voor elke zaak zonder lopend abonnement, dus ook na het einde van een abonnement en wanneer je zaak dicht is omdat een betaling niet op tijd is hersteld (artikel 9.3). Een eenmaal gebruikte uitlezing komt niet terug doordat je abonnement stopt.

6.5 Een proefomgeving (een zaak die nooit een abonnement heeft gehad) die zes maanden niet is gebruikt, mogen we verwijderen. We waarschuwen je vooraf per mail, zodat je haar kunt houden door in te loggen.

6.6 Wij kunnen de grenzen van het proefgebruik voor nieuwe zaken wijzigen.

ARTIKEL 7.

Kaarten en bestanden die je aanlevert

7.1 Je levert je kaart aan als bestand (pdf, jpg, png of webp) of als geplakte tekst. Welke grenzen gelden voor de grootte en het aantal bestanden, zie je bij het aanleveren.

7.2 Je levert alleen kaarten en teksten aan die je mag gebruiken, die van je eigen zaak zijn, en waarin geen gegevens van anderen staan die daar niet thuishoren.

7.3 We controleren of een bestand van de opgegeven soort is. We scannen bestanden niet op virussen. Je levert geen bestanden aan die schadelijk zijn of die de dienst kunnen verstoren.

7.4 De bestanden bewaren we in een afgeschermd opslag, zodat je kaart opnieuw kan worden uitgelezen zonder dat je haar nog eens hoeft aan te leveren. Ze blijven staan zolang je zaak bij ons bestaat (artikel 10.4 en de privacyverklaring).

7.5 Je kaart, je teksten en je bestanden blijven van jou. Je geeft WAINEMAN het recht ze te gebruiken, op te slaan en te laten verwerken voor zover dat nodig is om de dienst aan jou, je medewerkers en je gasten te leveren, zolang de overeenkomst loopt en daarna zolang we ze volgens deze voorwaarden en de privacyverklaring bewaren.

ARTIKEL 8.

Wat we van jou verwachten

8.1 Je zorgt dat je kaart in WAINEMAN klopt: welke dranken er zijn, wat ze kosten en welke niet meer beschikbaar zijn (artikel 4.2). Een fout in je kaart komt ook in het advies terecht.

8.2 Je toegangscode is vertrouwelijk. Je deelt hem alleen met mensen die namens jouw zaak in de beheeromgeving mogen. Klopt dat niet meer, bijvoorbeeld omdat iemand uit dienst gaat, of ben je je code kwijt, dan vraag je een nieuwe aan. We bewaren je toegangscode alleen als onomkeerbare afgeleide (een hash)

en kunnen hem dus niet voor je opzoeken; wel staat hij in de mail waarmee je hem ontving.

8.3 Wat er met de toegangscode van jouw zaak gebeurt, geldt als door jou gedaan. Dat geldt niet voor wat er gebeurt nadat je ons hebt gevraagd die code te blokkeren, en ook niet als je aantoont dat de code door een fout van WAINEMAN bij een ander terecht kwam.

8.4 Je gebruikt WAINEMAN niet op een manier die de dienst, andere klanten of gasten schaadt, zoals het omzeilen van de grenzen van het proefgebruik of het geautomatiseerd bevragen van de sommelier.

8.5 Je zorgt dat je medewerkers die met WAINEMAN werken de afspraken in dit artikel kennen en naleven.

ARTIKEL 9.

Prijs, btw en betalen

9.1 Wat het abonnement kost, spreken we per zaak met je af. We bevestigen de prijs per mail voordat je abonnement ingaat, met de btw erbij vermeld; de prijs is exclusief btw. Kies je voor betalen per jaar, dan krijg je 20% korting op twaalf keer de afgesproken maandprijs, en betaal je twaalf maanden vooruit. Daarin zit alles uit artikel 4.3. Er zijn geen opstartkosten en er is geen commissie. Voor een zaak in Nederland komt er 21% btw bij. Voor een zaak in België rekenen we geen btw: de btw is dan verlegd, en jij geeft hem aan in je Belgische btw-aangifte. Daarvoor heb je een geldig Belgisch btw-nummer nodig. Je geeft het aan ons door voordat je abonnement ingaat, en wij controleren het in VIES, het btw-register van de Europese Commissie. Zonder geldig btw-nummer kun je voor een zaak in België geen abonnement afsluiten. Verandert je btw-nummer, of is het niet meer geldig, laat het ons dan meteen weten. Dan passen we de btw op je volgende facturen aan zoals de wet dat vraagt.

9.2 Je betaalt vooruit via Stripe: per maand, of bij betalen per jaar twaalf maanden tegelijk. Je kaart- of rekeninggegevens komen niet bij WAINEMAN; welke gegevens Stripe ons wel stuurt, staat in de privacyverklaring. Je facturen en je betaalgegevens beheer je in het klantenportaal van Stripe; de weg daarnaartoe staat in je beheeromgeving. Daar pas je ook je factuuradres aan; een nieuw btw-

nummer geef je aan ons door (artikel 9.1). Je krijgt je facturen elektronisch, als pdf; daarmee ga je akkoord. Op elke factuur staan het bedrag exclusief btw, het btw-bedrag en het totaal. Is de btw verlegd (artikel 9.1), dan staan op de factuur ook je btw-nummer en het onze, en de vermelding "btw verlegd". WAINEMAN is niet in België gevestigd en heeft daar geen vaste inrichting. Daarom sturen we je facturen niet via Peppol.

9.3 Lukt een betaling niet, dan zie je dat in je beheeromgeving en krijg je daarover een mail van Stripe. Je zaak blijft vanaf dat moment nog veertien dagen gewoon open voor je gasten, zodat een geweigerde betaling je niet midden in een dienst treft. Herstel je de betaling binnen die veertien dagen in het klantenportaal van Stripe, dan loopt alles gewoon door. Lukt dat niet, dan gaat je zaak dicht voor gasten: wie dan je gastweergave opent of een QR-kaartje scant, krijgt een neutrale melding. Je kaart en je gegevens blijven staan (artikel 10.4). Herstel je de betaling later alsnog in het klantenportaal, dan gaat je zaak weer open.

9.4 We wijzigen de prijs alleen als daar een goede reden voor is, zoals hogere kosten van de diensten waarop WAINEMAN draait (bijvoorbeeld de taalmodellen en de hosting), algemene prijsstijgingen, of een uitbreiding van wat bij het abonnement hoort. We laten je dat minstens dertig dagen van tevoren per mail weten, met de reden. Ben je het er niet mee eens, dan kun je kosteloos opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat. Een prijswijziging geldt nooit voor een periode die je al hebt betaald. Betaal je per jaar, dan geldt een nieuwe prijs pas vanaf je volgende jaar.

ARTIKEL 10.

Looptijd en opzeggen

10.1 Het abonnement loopt per maand en wordt elke maand automatisch verlengd. Er is geen minimumlooptijd en geen opzegtermijn van een kwartaal. Kies je voor betalen per jaar, dan loopt het abonnement per jaar en wordt het elk jaar automatisch met een jaar verlengd. Je kunt dan opzeggen tot en met de laatste dag van het lopende jaar; je abonnement eindigt dan aan het einde van dat jaar.

10.2 Je zegt op via het klantenportaal van Stripe, of je mailt ons. Zeg je per mail op, dan bevestigen en verwerken we dat binnen twee werkdagen. De datum

waarop we je mail ontvangen, geldt als opzegdatum: onze verwerkingstijd kost je geen extra periode.

10.3 Na het opzeggen eindigt je abonnement aan het einde van de periode die je al hebt betaald: de lopende maand, of bij betalen per jaar het lopende jaar. Tot dan blijft je toegang bestaan. Over de lopende periode betalen we bij een gewone opzegging niets terug. Zeg je op omdat WAINEMAN tekortschiet in wat we met je hebben afgesproken, dan geldt dat niet zonder meer: dan zoeken we samen een redelijke oplossing, en je rechten volgens de wet blijven bestaan.

10.4 Na het einde van je abonnement kunnen je gasten er niet meer bij. Je zaak, je kaart en je gegevens blijven bestaan, zodat je later verder kunt waar je was. Wil je dat alles wordt verwijderd, dan vraag je dat en doen we het. Wat we na verwijdering nog bewaren en waarom, staat in de privacyverklaring.

ARTIKEL 11.

Overstappen en je gegevens meenemen

11.1 Je kunt op elk moment aangeven dat je wilt overstappen naar een andere dienst, of dat je je gegevens wilt meenemen of laten verwijderen. Je opzegtermijn is dan de rest van je lopende betaalperiode (artikel 10), maar nooit langer dan twee maanden. Betaal je per jaar en eindigt je abonnement daardoor vóór het einde van het betaalde jaar, dan betalen we de volle maanden na de einddatum naar verhouding terug.

11.2 Op jouw verzoek leveren we je gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat, zoals CSV of JSON: je kaart zoals die in WAINEMAN staat, de bestanden die je hebt aangeleverd (artikel 7), je notities bij dranken, je huisstijlinstellingen, je tafels en de adviesmomenten waarop je inzichten zijn gebaseerd. De tekst van de vragen van gasten bewaren we niet, dus die zit er niet bij. Wat de software intern gebruikt om advies te maken, zoals de instructies aan het taalmodel en interne analyses, valt er ook niet onder, omdat het bedrijfsgeheimen van WAINEMAN zijn.

11.3 Heb je gevraagd om over te stappen of je gegevens mee te nemen, dan geldt na afloop van je opzegtermijn een overgangsperiode van hoogstens dertig dagen. In die periode blijft de dienst werken zoals tijdens je abonnement en helpen we je redelijkerwijs bij het overstappen. Je kunt die periode één keer verlengen, met een

termijn die je zelf kiest. Voor zover de overgangsperiode niet al betaald is, loopt je abonnement erin door tegen de gewone prijs, naar verhouding berekend, en eindigt het aan het einde ervan.

11.4 Daarna heb je nog minstens dertig dagen om je gegevens op te halen. Vervolgens verwijderen we ze volledig, behalve wat we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen voor de fiscale bewaarplicht.

11.5 Aan overstappen of het meenemen van je gegevens zijn geen kosten verbonden.

11.6 Staat een van deze bepalingen haaks op artikel 10.4, dan gaat dit artikel voor zodra je om overstappen, meenemen of verwijderen vraagt.

ARTIKEL 12.

QR-kaartjes

12.1 Bij je abonnement hoort een eerste set van 50 fysieke QR-kaartjes voor op tafel, eenmalig per zaak en zonder extra kosten. Wil je meer kaartjes, of vervangende, dan kun je die bijbestellen. Daar zijn kosten aan verbonden. We laten je vóór je bestelling weten wat het kost, en we leveren pas als je daarmee akkoord bent gegaan.

12.2 Alle kaartjes die we leveren, worden jouw eigendom: de eerste set en de kaartjes die je bijbestelt. Je hoeft ze niet terug te sturen, ook niet als je abonnement eindigt, en je betaalt niets voor kaartjes die kwijtraken of beschadigd raken.

12.3 De code op een kaartje leidt naar jouw zaak bij WAINEMAN en werkt zolang je abonnement loopt. Na het einde van je abonnement komen gasten via de kaartjes niet meer bij jouw kaart. Scant een gast er dan een, dan krijgt hij een neutrale melding en geen foutpagina. Sluit je later opnieuw een abonnement af voor dezelfde zaak, dan werken dezelfde kaartjes weer.

12.4 Laat je je zaak bij ons verwijderen, of verwijderen we haar volgens artikel 6.5, 11.4 of 14.2, dan zetten we de kaartjes van je zaak definitief uit gebruik. Wie er daarna een scant, ziet dat het kaartje niet meer in gebruik is. Een kaartje dat we aan jou hebben geleverd, koppelen we nooit aan een andere zaak.

ARTIKEL 13.

Beschikbaarheid en wijzigingen in de dienst

13.1 We doen ons best om WAINEMAN beschikbaar te houden, maar we beloven geen beschikbaarheidspercentage. Er is onderhoud, we zijn afhankelijk van leveranciers, en er kan iets stukgaan. Werkt WAINEMAN tijdelijk niet, dan blijft je papieren kaart bruikbaar en kan je bediening haar werk doen. Dit doet niets af aan je rechten als de dienst door onze schuld niet werkt (artikel 10.3 en 18).

13.2 We mogen de dienst aanpassen en verbeteren, bijvoorbeeld om hem beter of veiliger te maken, omdat een leverancier iets verandert, of omdat de wet dat vraagt. Verandert er iets wezenlijks in wat je van ons krijgt, of vervalt een onderdeel uit artikel 4.3, dan laten we je dat minstens dertig dagen van tevoren per mail weten, en kun je opzeggen voordat de wijziging ingaat. Zeg je daarom op, dan

eindigt je abonnement op de dag dat de wijziging ingaat en betalen we het deel van de betaalde periode daarna naar verhouding terug.

ARTIKEL 14.

Opschorten en beëindigen door WAINEMAN

14.1 We mogen je toegang tijdelijk beperken of de overeenkomst beëindigen als je deze voorwaarden ernstig of herhaaldelijk schendt, of als je gebruik de dienst, andere klanten of gasten in gevaar brengt. We waarschuwen je eerst en geven je een redelijke termijn om het te herstellen, tenzij dat door de ernst of de spoed niet van ons kan worden gevraagd. We beperken je toegang niet verder en niet langer dan nodig. Beëindigen we de overeenkomst om die reden, dan betalen we over de lopende maand niets terug. Betaal je per jaar, dan betalen we terug wat je voor dat jaar betaalde, min de gewone maandprijs voor elke begonnen maand tot de einddatum. Komt dat op nul of minder uit, dan betalen we niets terug.

14.2 Stoppen wij met de dienst, dan laten we je dat minstens drie maanden van tevoren weten. Tot de einddatum blijft de dienst werken. Je kunt je gegevens meenemen zoals in artikel 11.2, tot de einddatum en daarna nog minstens dertig dagen. Een betaalperiode die na de einddatum zou beginnen, brengen we niet in rekening. Heb je al betaald voor een periode die over de einddatum heen loopt, dan betalen we het deel na de einddatum naar verhouding terug.

ARTIKEL 15.

Persoonsgegevens

15.1 Welke gegevens WAINEMAN verwerkt, waarvoor en hoe lang, staat in de privacyverklaring.

15.2 Voor de gegevens van je gasten is WAINEMAN verwerkingsverantwoordelijke: wij bepalen hoe de sommelier werkt, welke dienstverleners eraan meewerken, wat er wordt vastgelegd en hoe lang het blijft staan. Jij bepaalt of je de sommelier aan je gasten aanbiedt. Daarom spreken we af wie wat doet:

wij informeren je gasten via de melding bij het vraagveld en de privacyverklaring, handelen verzoeken van gasten over hun gegevens af, kiezen en controleren onze dienstverleners en bewaren niet langer dan in de privacyverklaring staat;

jij laat de melding bij het vraagveld staan, probeert niet te achterhalen welke gast welke vraag stelde, gebruikt de inzichten en gegevens uit artikel 4.3 en 11.2 niet om adviesmomenten aan individuele gasten te koppelen, en stuurt een verzoek van een gast over zijn gegevens dat bij jou binnenkomt aan ons door. In je eigen privacy-informatie kun je naar onze privacyverklaring verwijzen.

15.3 Voor deze gegevens sluiten we geen verwerkersovereenkomst: wij verwerken ze niet in jouw opdracht. Voor zover jij en wij samen het doel en de middelen van de verwerking bepalen, zijn we gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk (artikel 26 AVG) en is artikel 15.2 onze regeling daarvoor. De hoofdlijnen daarvan staan in de privacyverklaring. Gasten kunnen hun rechten bij ieder van ons uitoefenen; wij handelen ze af.

15.4 Merk je een (vermoedelijk) datalek bij gegevens van gasten, dan meld je dat ons zonder onnodige vertraging. Wij melden het waar nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de gasten die het betreft.

15.5 Ook voor de gegevens van jou en je medewerkers die we voor de dienst nodig hebben, zoals e-mailadressen, is WAINEMAN verwerkingsverantwoordelijke. Ook dat staat in de privacyverklaring.

ARTIKEL 16.

Vertrouwelijkheid en gebruik van gegevens

16.1 Wat wij over jouw zaak te weten komen en niet openbaar is, zoals de inzichten in je beheeromgeving, houden we vertrouwelijk. Dat geldt niet voor wat we wettelijk moeten verstrekken.

16.2 We gebruiken gegevens uit het gebruik van WAINEMAN om de dienst te leveren, te beveiligen en te verbeteren.

16.3 We mogen gegevens uit het gebruik van WAINEMAN bij meerdere zaken samenvoegen tot statistieken en trends, en die gebruiken of met anderen delen,

bijvoorbeeld met wijnleveranciers. Dat doen we alleen samengevoegd en geanonimiseerd: uit wat we gebruiken of delen, is niet af te leiden om welke zaak, medewerker of gast het gaat.

16.4 We noemen je zaak alleen als klant of als voorbeeld, bijvoorbeeld op onze website, als je daar vooraf mee hebt ingestemd.

16.5 Wat jij van ons krijgt en niet openbaar is, zoals afwijkende prijsafspraken, houd jij vertrouwelijk.

ARTIKEL 17.

Intellectueel eigendom

17.1 WAINEMAN, de software, de advies-engine, de vormgeving en alles wat wij daarvoor maken, zijn en blijven van ons of van onze licentiegevers. Zolang de overeenkomst loopt, heb je het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de dienst voor je eigen zaak te gebruiken en je medewerkers en gasten er gebruik van te laten maken.

17.2 Je kopieert, ontleedt of bewerkt de software niet, probeert niet de werking of de instructies aan het taalmodel te achterhalen, en gebruikt de dienst niet om een vergelijkbare dienst te bouwen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

17.3 Je kaart en je gegevens blijven van jou (artikel 7.5). Het advies dat de sommelier geeft, mag je vrij gebruiken in je zaak.

ARTIKEL 18.

Aansprakelijkheid

18.1 Gaat er iets mis door onze schuld, dan vergoeden we alleen directe schade, tot maximaal het bedrag exclusief btw dat je in de drie maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte voor die zaak hebt betaald. Werkte de dienst door onze schuld niet, dan krijg je daarnaast in elk geval terug wat je betaalde voor de periode waarin hij niet werkte.

18.2 Voor indirecte schade zijn we niet aansprakelijk. Daaronder valt gevolgschade, gemiste omzet, gemiste gasten en reputatieschade.

18.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld (in België: zware fout) van WAINEMAN of van iemand die voor ons werkt. Ze gelden ook niet bij schade door de dood of door lichamelijk letsel.

18.4 Je meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk twaalf maanden nadat je die hebt ontdekt, anders vervalt je recht op vergoeding.

ARTIKEL 19.

Overmacht

19.1 We zijn niet aansprakelijk als we onze verplichtingen niet kunnen nakomen door een oorzaak die buiten onze macht ligt en die we met redelijke maatregelen niet konden voorzien of voorkomen, zoals een grote storing bij een leverancier waarop de dienst draait, een stroom- of internetstoring, of een aanval op onze systemen. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen we allebei de overeenkomst beëindigen. We betalen dan het deel van de betaalde periode na de einddatum naar verhouding terug.

ARTIKEL 20.

Overdracht

20.1 Wij mogen de overeenkomst met alle rechten en plichten daaruit overdragen aan wie WAINEMAN voortzet, zoals een vennootschap die de onderneming overneemt. Je geeft daar met het aanvaarden van deze voorwaarden nu al toestemming voor. We laten je de overdracht minstens dertig dagen vooraf per mail weten. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen voordat de overdracht ingaat; je abonnement eindigt dan uiterlijk op de dag vóór de overdracht, en we betalen het deel van de betaalde periode daarna naar verhouding terug.

20.2 Jij mag je rechten en plichten uit de overeenkomst alleen met onze schriftelijke toestemming overdragen. Die weigeren we niet zonder goede reden, bijvoorbeeld als je zaak wordt overgenomen.

ARTIKEL 21.

Wijzigingen in deze voorwaarden

21.1 We wijzigen deze voorwaarden alleen als daar een goede reden voor is, zoals een nieuwe wet of rechterlijke uitspraak, een wijziging in de dienst (artikel 13.2) of bij onze leveranciers, het aanbieden van WAINEMAN in een nieuw land, of om een bepaling duidelijker te maken. Verandert er iets inhoudelijks, dan krijgt deze tekst een nieuwe versie met een datum, en laten we je dat minstens dertig dagen vóór de ingangsdatum per mail weten, met wat er verandert.

21.2 We leggen vast met welke versie je akkoord ging en wanneer, zodat altijd terug te zien is waarmee je instemde. Elke versie blijft als pdf beschikbaar.

21.3 Ben je het niet eens met een nieuwe versie, dan kun je opzeggen voordat die ingaat. Tot het einde van je abonnement blijft dan de vorige versie voor jou gelden. Zeg je niet op, dan geldt de nieuwe versie vanaf de ingangsdatum.

21.4 Een aanpassing die niets verandert aan je rechten of plichten, zoals het verbeteren van een typefout, mogen we meteen doorvoeren. Ook dan krijgt de tekst een nieuwe versie.

ARTIKEL 22.

Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met WAINEMAN is Nederlands recht van toepassing, ook als je zaak in België is gevestigd.

22.2 Komen we er samen niet uit, dan is de rechter in de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd, ook als je zaak in België is gevestigd. Neem eerst contact met ons op: de meeste dingen zijn met een gesprek opgelost.

Vragen over deze voorwaarden? Mail ons, dan leggen we het uit in gewone woorden.

Ter informatie: waar WAINEMAN draait en hoe je overstapt

Dit deel is geen onderdeel van de voorwaarden. Het beschrijft wat de Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) ons vraagt op de website te zetten.

Waar het draait. Je kaarten, instellingen en de gegevens van je zaak staan in een database en opslag bij Supabase in Frankfurt (Duitsland). De website en de servercode draaien bij Vercel, ook in Frankfurt. Voor het advies aan gasten gebruiken we OpenAI, met verwerking in de Verenigde Staten. Voor het uitlezen van kaarten gebruiken we de Gemini API van Google, voor betalingen Stripe en voor e-mail Resend. Welke gegevens waar heen gaan, staat in paragraaf 5 van de privacyverklaring.

Onder welk recht die partijen vallen. Supabase, Vercel, OpenAI, Google, Stripe en Resend hebben een moederbedrijf in de Verenigde Staten. Een Amerikaanse overheid kan zo'n bedrijf onder Amerikaans recht vragen gegevens af te geven, ook gegevens die in Europa staan.

Wat we doen tegen ongewenste toegang. Alle verbindingen zijn versleuteld. De database staat in de EU en is bij Supabase versleuteld opgeslagen. Naar OpenAI gaat alleen wat nodig is om een antwoord te maken, zonder IP-adres of sessiecode, en OpenAI bewaart het antwoord niet als opgeslagen antwoord. Met elke partij hebben we afspraken over de verwerking en over doorgifte buiten de EU. Gegevens geven we alleen af als een wet ons daartoe verplicht.

Overstappen en formaten. Op je verzoek krijgen we je gegevens kosteloos mee (artikel 11): je zaak als JSON-bestand, je wijnkaart en menukaart ook als CSV, en de bestanden die je aanleverde in hun oorspronkelijke formaat (pdf, jpg, png of webp).

Ter informatie: contactpunt en meldingen over inhoud

Dit deel is geen onderdeel van de voorwaarden. Het beschrijft wat de Digital Services Act (Verordening (EU) 2022/2065) ons vraagt als dienst die inhoud van klanten opslaat.

Contactpunt. Voor autoriteiten, de Europese Commissie en gebruikers van WAINEMAN is info@waineman.com het contactpunt. Je kunt ons schrijven in het Nederlands of het Engels, en je krijgt antwoord van een mens.

Onrechtmatige inhoud melden. Staat er in WAINEMAN iets wat volgens jou in strijd is met de wet, bijvoorbeeld op een kaart of in de gastweergave van een zaak, mail dan naar info@waineman.com. Vermeld waar het staat (de naam van de zaak of het webadres), waarom het volgens jou onrechtmatig is, je naam en e-mailadres, en dat je de melding te goeder trouw doet. We bevestigen de ontvangst, beoordelen de melding zorgvuldig en laten je weten wat we besluiten en wat je daartegen kunt doen.

Als we iets weghalen of beperken. We controleren kaarten niet vooraf op onrechtmatige inhoud; we handelen op meldingen en op wat we zelf tegenkomen. Halen we inhoud van je zaak weg, maken we die onzichtbaar of beperken we je toegang, dan laten we je weten wat we doen en voor hoe lang, waarom, op grond van welke wetsbepaling of welk artikel van deze voorwaarden, en of daar automatische middelen bij zijn gebruikt. Bezwaar maken kan via info@waineman.com en bij de rechter (artikel 22). Wat je mag aanleveren staat in artikel 7, wanneer we je toegang beperken in artikel 14.